



***Allgemeine
Geschäftsbedingungen zu den
Angeboten des
Besucherservices der Fraport AG
Frankfurt Airport Services
Worldwide***

Stand: Juli 2022

Inhaltsverzeichnis

1	<i>Generelle Regelungen</i>	2
1.1	Geltung	2
1.2	Haftung	2
1.3	Sonstige Vereinbarungen	2
1.4	Widerrufsrecht für Verbraucher	3
1.5	Hinweise zur Rückerstattung	3
2	<i>Flughafen Besichtigungen</i>	4
2.1	Vertragsschluss	4
2.2	Leistungen	4
2.3	Preise, Zahlungsweisen, Preisänderung	4
2.4	Verzug, Stornierung, Stornogebühren	5
2.5	Weisung	5

1 **Generelle Regelungen**

1.1 **Geltung**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen der Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide, 60547 Frankfurt am Main („Fraport AG“) und dem Kunden über eine Flughafen-Rundfahrt oder den Besuch einer Einrichtung (Besuchszentrum und Besucherterrasse), die Nutzung des Online-Shops des Besucherservices geschlossen werden. Diese AGB sind Bestandteil des zwischen dem Kunden und der Fraport AG geschlossenen Vertrages. Sie regeln den Inhalt der gegenseitigen Leistungen. Von den AGB abweichende individuelle Vereinbarungen zwischen Fraport AG und dem Kunden (in Form von Einzelregelungen oder Regelungen in Verträgen) gehen den AGB vor.

1.2 **Haftung**

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Fraport AG unbegrenzt. Für Sachschäden und für Vermögensschäden haftet Fraport AG unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Fraport AG nur bei schuldhafter Verletzung solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt wie die Haftung aufgrund gesetzlicher Vorschriften, die eine Verantwortlichkeit auch ohne Verschulden vorsehen.

1.3 **Sonstige Vereinbarungen**

Zurückbehaltungsrechte kann der Kunde nur wegen unmittelbar aus diesem Vertrag herrührender Gegenansprüche geltend machen. Gegen Forderungen der Fraport AG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

Nebenabreden und Änderungen bedürfen der Schriftform, wenn nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen etwas anderes vereinbart ist. Dies gilt auch für den Verzicht oder die Änderung des Schriftformerfordernisses.

Erfüllungsort der beiderseitigen Leistungspflicht ist ausschließlich das Gelände des Flughafens Frankfurt am Main. Der Gerichtsstand beider Parteien bestimmt sich ausschließlich nach diesem Erfüllungsort.

Der Vertrag unterliegt ausschließlich dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Im Streitfall maßgeblich sind die AGB in deutscher Sprache. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Es erfolgt keine Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

Sind einzelne dieser Bedingungen unwirksam, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll die wirksame Bestimmung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung der Vertragsparteien am nächsten kommt.

1.4 Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Wenn Sie Verbraucher sind, also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
2. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sie haben das Recht, bei Gruppen-Buchungen über Mitarbeitende des Besucherservices binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Für alle Buchungen über den Online-Shop gilt das Widerrufsrecht bis Datum und Uhrzeit der gebuchten Veranstaltung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung schriftlich per Brief (an Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide, HVM-RV1 Besucherservice, 60547 Frankfurt am Main), per E-Mail (besucherservice@fraport.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

1.5 Hinweise zur Rückerstattung

Bei fristgerechtem Widerruf von Buchungen/Käufen über den Online-Shop des Besucherservices wird der Kaufpreis auf das bei der Zahlung genutzte Zahlungsmittel in voller Höhe erstattet.

2 Flughafen Besichtigungen

2.1 Vertragsschluss

Eine verbindliche Vereinbarung über eine Flughafen-Besichtigung kommt mit Zusendung der elektronischen oder postalischen Buchungsbestätigung der Fraport AG an den Kunden zustande.

2.2 Leistungen

Fraport AG bietet unterschiedliche Flughafen-Rundfahrten an. Diese beinhalten folgende Leistungen: die Moderation der Rundfahrt durch einen qualifizierten Tour-Guide, die Zurverfügungstellung eines geeigneten Beförderungsmittels sowie die notwendigen Sicherheitskontrollen. Darüber hinaus bietet die Fraport AG den Besuch von Einrichtungen (Besucherzentrum und Besucherterrasse) an. Ein Anspruch auf weitere Leistungen oder exklusive Nutzung besteht nicht.

Die genannte Leistung wird nur zum vereinbarten Zeitpunkt durchgeführt. Die Fraport AG behält sich vor, die Leistung aus übergeordneten Gründen, wie z.B. besonderen betrieblichen Gründen, höherer Gewalt, besonderen Sicherheitslagen und Sicherheitsbestimmungen oder schlechten Wetterbedingungen (starker Nebel etc.) jederzeit zu stornieren. In diesem Falle ist keine Vergütung durch den Kunden zu zahlen, bereits erfolgte Zahlungen werden zurückerstattet. Eine Schadensersatzpflicht der Fraport AG ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

2.3 Preise, Zahlungsweisen, Preisänderung

Gültig sind die veröffentlichten Einzelpreise und Pauschalen. Die angegebenen Entgelte sind Endpreise und verstehen sich als Bruttopreise (inkl. Umsatzsteuer) ohne Abzug. Ein Vor-Ort-Verkauf ist nicht möglich. Alle Produkte müssen vorab online gekauft werden, dafür wird als Zahlungsmittel ausschließlich Kreditkarte akzeptiert. Für alle über Mitarbeitende des Besucherservices gebuchten Gruppen-Buchungen erfolgt die Bezahlung ausschließlich auf Rechnung.

Fraport AG behält sich vor, die veröffentlichten Preise zu ändern. Im Falle einer Preisänderung wird der Kunde unverzüglich schriftlich informiert. Die Preiserhöhung ist auf den Kunden nur anwendbar, wenn die gebuchte Leistung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Bekanntgabe stattfindet. Der Kunde ist im Falle einer auf ihn anwendbaren Preiserhöhung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Bekanntgabe der Preisänderung schriftlich erklärt werden.

2.4 Verzug, Stornierung, Stornogebühren

Bei Gruppen-Buchungen über Mitarbeitende des Besucherservice ist eine Stornierung nur bis zum Ablauf des 10. Wochentages vor dem Veranstaltungstag kostenfrei möglich. Bei einer Stornierung innerhalb von 9 Wochentagen vor dem Veranstaltungstag fallen Stornierungsgebühren für jede gebuchte Gruppe an. Die Stornierungsgebühren sind jeweils in Höhe von 60 % der anzuwendenden Pauschale des gebuchten Produkts (Rundfahrt, Besucherzentrum, Besucherterrasse) zu entrichten. Stornierungsgebühren werden ausschließlich per Rechnung beglichen. Stornierungen sind schriftlich per Brief (an Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide, HVM-RV1/Besucherservice, 60547 Frankfurt/M.), per E-Mail (an besucherservice@fraport.de) oder per Telefax (an +49 (0)69 690-53341) einzureichen und werden nicht bestätigt.

Hinweis: Stornierungen über den Online-Shop siehe Punkt 1.5.

2.5 Weisung

Den Weisungen des Betreuungspersonals der Fraport AG ist Folge zu leisten. Dies gilt insbesondere in den sicherheitsrelevanten Bereichen. Im Übrigen gilt die Flughafen-Benutzungsordnung, die in den Terminals und auf der Internetseite unter www.fraport.de veröffentlicht ist.

Die jeweils gültigen Sicherheitshinweise finden Sie in den Anmeldeinformationen, die mit der Buchungsbestätigung zugesendet werden. Die Befolgung dieser Sicherheitshinweise ist unabdingbare Voraussetzung für die Durchführung der Leistung.