

Anmeldeinformationen

Besucherservice



Vielen Dank für Ihre Buchung

Wir freuen uns, Sie bald am Flughafen Frankfurt begrüßen zu dürfen!
Nachfolgend erhalten Sie wichtige Informationen für Ihre Flughafen-Rundfahrt.

Die wichtigsten Fragen und Antworten rund um Ihre Buchung:

Wo ist der Treffpunkt?

Terminal 1, Halle C, Ebene 2 (Abflug). Folgen Sie der Beschilderung **FRA Airport Tours & Shop**.

Bitte finden Sie sich spätestens 30 Minuten vor Beginn Ihrer Rundfahrt am Treffpunkt ein.

Dürfen Kinder an Flughafen-Rundfahrten teilnehmen?

Bei der Starter- und Mini-Tour gilt keine Altersbeschränkung.

Bei allen anderen Rundfahrten beachten Sie bitte das empfohlene Mindestalter (12 Jahre). Erziehungsberechtigte bzw. Lehrkräfte (im Fall eines Klassenverbandes) bürgen für Minderjährige.

Feuerwehr-, und Terminal 3-Touren beträgt 12 Jahre (bei der Feuerwehr-Tour sind Ausnahmen nur bei Jugendfeuerwehren gestattet). Bei der Premium-Tour ist das Mindestalter 16 Jahre.

Ist eine Teilnahme trotz körperlicher Beeinträchtigung möglich?

Selbstverständlich. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich vorab werktags unser Buchungsbüro. Und beachten Sie bitte, dass die Feuerwehr-Tour, die Terminal 3-Tour und die Premium-Tour nicht für Rollstuhlfahrer geeignet sind.

Darf fotografiert und gefilmt werden?

Ja. Bitte folgen Sie jedoch bei Ausnahmen den Anweisungen Ihres Tour-Guides.

Ist die Mitnahme von Speisen und Getränken möglich?

Getränke können auf eine Rundfahrt mitgenommen werden. Bei Bedarf finden Sie Speisen und Getränke für jeden Geschmack auch in unseren Terminals.

Dürfen Kinderwagen oder Buggys mit in den Rundfahren-Bus genommen werden?

Aus Sicherheitsgründen ist die Mitnahme von Kinderwagen/Buggys auf eine Rundfahrt leider nicht möglich. Diese können bei Vorlage eines Rundfahrt-Tickets gegen eine Gebühr von einem Euro (für drei Stunden) und sieben Euro (für weitere 24 Stunden) am Service Point (Terminal 1, Bereich B, Ebene 1) abgegeben werden.

Ist eine Stornierung der Buchung möglich?

Eine Stornierung Ihrer Buchung ist grundsätzlich möglich. Die Stornierungsbedingungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (§4).

Wartet der Bus bei Verspätung einer Gruppe?

Nein. Wir bitten Sie daher dringend, uns bei einer abzusehenden Verspätung telefonisch zu kontaktieren. Gerne versuchen wir, unter Berücksichtigung der Buchungslage des jeweiligen Tages, die Rundfahrt für Sie doch noch zu ermöglichen.

Welche anderen Besuchereinrichtungen gibt es noch am Flughafen?

Die Besucherterrasse bietet spannende Ausblicke auf startende und landende Maschinen sowie das geschäftige Vorfeld eines der bedeutendsten internationalen Luftverkehrsdrehkreuze.

Aktuelle Informationen finden Sie unter www.besucherterrasse.frankfurt-airport.com.

Souvenirs, Geschenke, Erinnerungen – Der Airport-Shop macht's möglich!

In unseren Airport-Shops finden Sie Fan-Artikel rund um den Flughafen. Das Sortiment reicht vom Kindermalbuch über den Plüsch-Fluggi bis hin zum Flugzeugschlepper-Modell. Ein Airport-Shop befindet sich im Terminal 1, Halle C, Ebene 2 (Abflug) und ist täglich von 10 bis 18 Uhr geöffnet. Folgen Sie der Beschilderung **FRA Airport Tours & Shop**.

Eine kleine Auswahl der beliebten Flughafen-Souvenirs erhalten Sie auch im Airport-Shop Terminal 2 am Eingang zur Besucherterrasse.

Wie erreiche ich den Flughafen Frankfurt mit dem öffentlichen Nahverkehr?

Teilnehmer oder Gruppen, die mit der S-Bahn anreisen, nutzen bitte die Linien S 8 und S 9.

Welche Parkmöglichkeiten gibt es für Pkw?

Parken Sie mit Ihrem Pkw in einem der öffentlichen Parkhäuser am Flughafen. Einen Übersichtsplan finden Sie auf der letzten Seite.

Welche Parkmöglichkeiten gibt es für Reisebusse?

Parken Sie Ihren Reisebus ausschließlich auf dem Busparkplatz P 36.

Wo finden Sie detaillierte Informationen zu den Parkgebühren?

Alle aktuellen Parkgebühren erfahren Sie unter www.frankfurt-airport.com.

Stand: Januar 2020

Fraport AG
Frankfurt Airport
Services Worldwide
Unternehmens-
kommunikation
Besucherservice

Tel.: 069 690-70291

Fax: 069 690-53341

E-Mail:
rundfahrten@fraport.de

www.FRA-Tours.com

Sicherheitshinweise

Bevor Sie sich auf eine Flughafen-Rundfahrt „auf Flughöhe 0“ begeben, durchlaufen Sie die gleichen Sicherheitskontrollen wie ein Passagier.

Bitte beachten Sie deshalb die folgenden Sicherheitshinweise:

- Falls Sie eine Feuerwehr-, Feierabend-, Terminal 3- oder Sunset-Tour gebucht haben, erhalten Sie von uns mit der Buchungsbestätigung eine Teilnehmerliste. Wir bitten Sie, uns diese bis spätestens eine Woche vor Ihrer Rundfahrt ausgefüllt zukommen zu lassen. Bei Online-Buchungen geben Sie bitte im Buchungsvorgang die Namens- und Adressdaten vollständig an.
- Für die Feuerwehr-Tour und Terminal 3-Tour gilt ausdrücklich: Personen, die nicht auf der Teilnehmerliste stehen oder deren Namens- und Adressdaten nicht vollständig vorliegen, können leider nicht an der Tour teilnehmen. Für Premium-Touren werden ebenfalls vorab bestimmte Informationen benötigt, die Sie bitte in beiliegendes Formular eintragen und uns dieses bis spätestens zwei Wochen vor Antritt der Tour zusenden. Die Erhebung Ihrer Daten unterliegt selbstverständlich dem Datenschutzgesetz und dient Ihrer eigenen Sicherheit.
- Für alle anderen Rundfahrten wird keine Teilnehmerliste und kein separates Formular benötigt.
- Bei der Premium-Tour ist die Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises verpflichtend. Bei allen anderen Rundfahrten empfehlen wir für alle Personen ab 16 Jahren das Mitführen eines gültigen Lichtbildausweises.
- Bei Jugend-Feuerwehren bürgen die Begleitpersonen.
- Die Mitnahme von Wertsachen, Smartphones, Foto- und Videokameras ist erlaubt.
- Nehmen Sie bitte keine spitzen Gegenstände wie Messer, Waffen und Nagelpflegesets sowie Reizgase mit zu Ihrem Besuch. Wir bitten alle Lehrkräfte, darauf zu achten, dass bei Lehrmaterialien keine spitzen Gegenstände wie z. B. Zirkel, Scheren etc. mitgeführt werden.
- Um die Sicherheitskontrolle zu beschleunigen, empfehlen wir Ihnen, möglichst wenig Taschen, Rucksäcke oder Ähnliches mitzuführen.
- Im Sicherheitsbereich des Flughafens gilt absolutes Rauch- und Alkoholverbot.
- Die Mitnahme von Tieren ist leider nicht möglich. Davon ausgenommen sind Blindenführ- und Assistenzhunde.
- Den Weisungen des Betreuungspersonals der Fraport AG ist Folge zu leisten. Dies gilt insbesondere in den sicherheitsrelevanten Bereichen. Im Übrigen gilt die Flughafen-Benutzungsordnung, die in den Terminals und auf der Internetseite unter **www.fraport.de** veröffentlicht ist.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Flughafen-Rundfahrten aus übergeordneten Gründen, wie z. B. betriebliche Belange, höhere Gewalt, Sicherheitsbestimmungen etc., eingeschränkt oder eingestellt werden können.
- Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Weitere Informationen dazu erhalten Sie auf unserer Seite **www.frankfurt-airport.com**. Beachten Sie insbesondere die Paragraphen 3.2 und 3.7.

Bitte beachten Sie auch unsere beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt mit faszinierenden Einblicken am Flughafen Frankfurt!

Übersichtsplan der Parkmöglichkeiten am Flughafen Frankfurt



Terminal Parking P2, P3, P8, P9	Business Parking P4	Premium Parking P4	Busparkplatz P36	Drop-off Area P35, P39, P17
Short-term Parking P29, P31, P18, P19	Secure Parking P4	Corporate Parking Terminal 1 & 2	Holiday Parking	Park, Sleep and Fly