Anmeldeinformationen

Besucherservice



Vielen Dank für Ihre Buchung

Wir freuen uns, Sie bald am Flughafen Frankfurt begrüßen zu dürfen! Nachfolgend erhalten Sie wichtige Informationen für Ihre Flughafen-Rundfahrt.

Die wichtigsten Fragen und Antworten rund um Ihre Buchung:

Wo ist der Treffpunkt?

Terminal 1, Halle C, Ebene 2 (Abflug). Folgen Sie der Beschilderung **FRA Airport Tours & Shop**.

Bitte finden Sie sich spätestens 30 Minuten vor Beginn Ihrer Rundfahrt am Treffpunkt ein.

Dürfen Kinder an Flughafen-Rundfahrten teilnehmen?Bei der **Comeback-Tour** gilt keine Altersbeschränkung.

Ist eine Teilnahme trotz körperlicher Beeinträchtigung möglich?

Eine Teilnahme von Rollstuhlfahrer*innen an einer **Comeback-Tour** ist zur Zeit leider nicht möglich.

Darf fotografiert und gefilmt werden?

Ja. Bitte folgen Sie jedoch bei Ausnahmen den Anweisungen Ihres Tour-Guides.

Ist die Mitnahme von Getränken möglich?

Getränke können auf eine Rundfahrt mitgenommen werden.

Dürfen Kinderwagen oder Buggys mit in den Rundfahren-Bus genommen werden?

Aus Sicherheitsgründen ist die Mitnahme von Kinderwagen/Buggys auf eine Rundfahrt leider nicht möglich. Diese können bei Vorlage eines Rundfahrten-Tickets gegen eine Gebühr von einem Euro (für drei Stunden) und sieben Euro (für weitere 24 Stunden) am Service Point (Terminal 1, Bereich B, Ebene 1) abgegeben werden.

Ist eine Stornierung der Buchung möglich?

Eine Stornierung Ihrer Buchung ist grundsätzlich möglich. Die Stornierungsbedingungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (§2).

Wartet der Bus bei Verspätung eines Teilnehmers?

Nein. Wir bitten Sie daher dringend, uns bei einer abzusehenden Verspätung telefonisch zu kontaktieren. Gerne versuchen wir, unter Berücksichtigung der Buchungslage des jeweiligen Tages, die Rundfahrt für Sie doch noch zu ermöglichen.

Wie erreiche ich den Flughafen Frankfurt mit dem öffentlichen Nahverkehr?

Teilnehmer oder Gruppen, die mit der S-Bahn anreisen, nutzen bitte die Linien S8 und S9.

Welche Parkmöglichkeiten gibt es für Pkw?

Parken Sie mit Ihrem Pkw in einem der öffentlichen Parkhäuser am Flughafen. Einen Übersichtsplan finden Sie auf der letzten Seite. Das Parkhaus Terminal 2 ist zur Zeit geschlossen.

Welche Parkmöglichkeiten gibt es für Reisebusse?

Parken Sie Ihren Reisebus ausschließlich auf dem Busparkplatz P 36.

Wo finden Sie detaillierte Informationen zu den Parkgebühren?

Alle aktuellen Parkgebühren erfahren Sie unter www.frankfurt-airport.com.

Stand: Juli 2020

Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide Unternehmenskommunikation Besucherservice

Tel.: 069 690-70291 Fax: 069 690-53341 E-Mail: rundfahrten@fraport.de

www.FRA-Tours.com

Hygiene- und Sicherheitshinweise

Bitte beachten Sie deshalb die folgenden Hygiene- und Sicherheitshinweise:



1. Abstand zu Mitmenschen halten (mind. 1,5 m)



 Besucher mit Atemwegssymptomen oder Fieber dürfen nicht an Rundfahrten teilnehmen



 Eine ordnungsgemäße Nutzung von Mund-Nasen-Schutz ist im Bus verpflichtend



4. Auf Händeschütteln verzichten



Husten und Niesen nur in die Armbeuge



6. Hände aus dem Gesicht fernhalten



7. Vor dem Betreten des Busses Händedesinfektionsmittel verwenden



8. Im Bus auf die Sitzplatzmarkierung achten

Weitere Informationen unter www.FRA-Tours.com.

Weitere Informationen auf der Seite des Robert-Koch-Instituts, **www.rki.de**.

- Wir empfehlen allen Personen ab 16 Jahren einen gültigen Lichtbildausweis (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) mitzuführen.
- Die Mitnahme von Wertsachen, Smartphones, Fotound Videokameras ist erlaubt.
- Nehmen Sie bitte keine spitzen Gegenstände wie Messer, Waffen und Nagelpflegesets sowie Reizgase mit zu Ihrem Besuch. Wir bitten alle Lehrkräfte, darauf zu achten, dass bei Lehrmaterialien keine spitzen Gegenstände wie z. B. Zirkel, Scheren etc. mitgeführt werden.
- Um die Sicherheitskontrolle zu beschleunigen, empfehlen wir Ihnen, möglichst wenig Taschen, Rucksäcke oder Ähnliches mitzuführen.
- Im Sicherheitsbereich des Flughafens gilt absolutes Rauch- und Alkoholverbot.
- Die Mitnahme von Tieren ist leider nicht möglich.
 Davon ausgenommen sind Blindenführ- und Assistenzhunde.
- Den Weisungen des Betreuungspersonals der Fraport AG ist Folge zu leisten. Dies gilt insbesondere in den sicherheitsrelevanten Bereichen. Im Übrigen gilt die Flughafen-Benutzungsordnung, die in den Terminals und auf der Internetseite unter www.fraport.de veröffentlicht ist.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Flughafen-Rundfahrten aus übergeordneten Gründen, wie z. B. betriebliche Belange, höhere Gewalt, Sicherheitsbestimmungen etc., eingeschränkt oder eingestellt werden können.
- Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Weitere Informationen dazu erhalten Sie auf unserer Seite www.frankfurt-airport.com. Beachten Sie insbesondere die Paragraphen 3.2 und 3.7.

Bitte beachten Sie auch unsere beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt mit faszinierenden Einblicken am Flughafen Frankfurt!

Übersichtsplan der Parkmöglichkeiten am Flughafen Frankfurt



