

***Allgemeine
Geschäftsbedingungen zu den
Angeboten des
Besucherservices der Fraport AG
Frankfurt Airport Services
Worldwide***

Stand: August 2021

Inhaltsverzeichnis

1	Generelle Regelungen	2
1.1	Geltung	2
1.2	Haftung	2
1.3	Sonstige Vereinbarungen	2
1.4	Widerrufsrecht für Verbraucher	3
2	Zu buchende Leistungen	3
2.1	Vertragsschluss.....	3
2.2	Leistungen	3
2.3	Preise, Zahlungsweisen, Preisänderung	4
2.4	Hinweise zur Rückerstattung	4
2.5	Weisung.....	4

1 Generelle Regelungen

1.1 Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen der Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide, 60547 Frankfurt am Main („Fraport AG“) und dem Kunden über eine Flughafen-Rundfahrt oder den Besuch einer Einrichtung (Besucherterrasse und Besucherzentrum) geschlossen werden. Diese AGB sind Bestandteil des zwischen dem Kunden und der Fraport AG geschlossenen Vertrages. Sie regeln den Inhalt der gegenseitigen Leistungen. Von den AGB abweichende individuelle Vereinbarungen zwischen Fraport AG und dem Kunden (in Form von Einzelregelungen oder Regelungen in Verträgen) gehen den AGB vor.

1.2 Haftung

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Fraport AG unbegrenzt. Für Sachschäden und für Vermögensschäden haftet Fraport AG unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Fraport AG nur bei Verletzung solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt wie die Haftung aufgrund gesetzlicher Vorschriften, die eine Verantwortlichkeit auch ohne Verschulden vorsehen.

1.3 Sonstige Vereinbarungen

Zurückbehaltungsrechte kann der Kunde nur wegen unmittelbar aus diesem Vertrag herrührender Gegenansprüche geltend machen. Gegen Forderungen der Fraport AG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

Nebenabreden und Änderungen bedürfen der Schriftform, wenn nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen etwas anderes vereinbart ist. Dies gilt auch für den Verzicht oder die Änderung des Schriftformerfordernisses.

Erfüllungsort der beiderseitigen Leistungspflicht ist ausschließlich das Gelände des Flughafens Frankfurt am Main. Der Gerichtsstand beider Parteien bestimmt sich, soweit gesetzlich zulässig, ausschließlich nach diesem Erfüllungsort.

Der Vertrag unterliegt ausschließlich dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Im Streitfall maßgeblich sind die AGB in deutscher Sprache. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Es erfolgt keine Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle.

Sind einzelne dieser Bedingungen unwirksam, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll die wirksame Bestimmung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung der Vertragsparteien am nächsten kommt.

1.4 Widerrufsrecht für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind, also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der nicht Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung für Verbraucher:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung schriftlich per Brief (an Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide, Handels- und Vertriebsmanagement, HVM-RV1, 60547 Frankfurt am Main) oder per E-Mail (Besucherservice@fraport.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet

- Ende der Widerrufsbelehrung-

2 Zu buchende Leistungen

2.1 Vertragsschluss

Eine verbindliche Vereinbarung über eine Flughafen-Rundfahrt oder den Besuch einer Einrichtung (Besucherterrasse und Besucherzentrum) kommt mit Zusendung der elektronischen Buchungsbestätigung der Fraport AG an den Kunden zustande.

2.2 Leistungen

Fraport AG bietet unterschiedliche Flughafen-Rundfahrten an. Diese beinhalten folgende Leistungen: die Moderation der Rundfahrt durch einen qualifizierten Tour-Guide, die Zurverfügungstellung eines geeigneten Beförderungsmittels sowie die notwendigen Sicherheitskontrollen.

Darüber hinaus bietet die Fraport AG den Besuch von Einrichtungen (Besucherterrasse und Besucherzentrum) an. Hier können u.a. Exponate nach Verfügbarkeit besichtigt und

genutzt werden. Ein Anspruch auf weitere Leistungen oder exklusive Nutzung besteht nicht.

Die in der Buchungsbestätigung genannte Leistung wird nur zum vereinbarten Zeitpunkt durchgeführt. Die Fraport AG behält sich vor, die Leistung aus übergeordneten Gründen, wie z. B. besonderen betrieblichen Gründen, höherer Gewalt, besonderen Sicherheitslagen und Sicherheitsbestimmungen oder schlechten Wetterbedingungen (starker Nebel etc.) jederzeit zu stornieren. In diesem Falle ist keine Vergütung durch den Kunden zu zahlen, bereits erfolgte Zahlungen werden zurückerstattet. Eine Schadensersatzpflicht der Fraport AG ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

2.3 Preise, Zahlungsweisen, Preisänderung

Gültig sind die veröffentlichten Einzelpreise. Die angegebenen Entgelte sind Endpreise und verstehen sich als Bruttopreise (inkl. Umsatzsteuer) ohne Abzug. Die Zahlung online kann mit Kreditkarte erfolgen.

Fraport AG behält sich vor, die veröffentlichten Preise zu ändern.

Im Falle einer Preisänderung wird der Kunde unverzüglich schriftlich informiert. Die Preiserhöhung ist auf den Kunden nur anwendbar, wenn die gebuchte Leistung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Bekanntgabe stattfindet. Der Kunde ist im Falle einer auf ihn anwendbaren Preiserhöhung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Bekanntgabe der Preisänderung schriftlich erklärt werden.

2.4 Hinweise zur Rückerstattung

Bei Käufen über den Online-Shop des Besucherservices wird der Kaufpreis ausschließlich auf das genutzte Zahlungsmittel erstattet. Eine Teilstornierung ist nicht möglich.

2.5 Weisung

Den Weisungen des Betreuungspersonals der Fraport AG ist Folge zu leisten. Dies gilt insbesondere in den sicherheitsrelevanten Bereichen. Im Übrigen gilt die Flughafen-Benutzungsordnung, die in den Terminals und auf der Internetseite unter www.fraport.de veröffentlicht ist.

Die jeweils gültigen Sicherheitshinweise finden Sie in den Anmeldeinformationen, die mit der Buchungsbestätigung zugesendet werden. Die Befolgung dieser Sicherheitshinweise ist unabdingbare Voraussetzung für die Durchführung der Leistung.