

*Besucherservice*

# *Anmeldeinformationen*



# Vielen Dank für Ihre Buchung

Wir freuen uns, Sie bald am Flughafen Frankfurt begrüßen zu dürfen!

Nachfolgend erhalten Sie wichtige Informationen für Ihre Flughafen-Rundfahrt.

## Die wichtigsten Fragen und Antworten rund um Ihre Buchung

### Wo ist der Treffpunkt?

Terminal 1, Halle C, Ebene 2 (Abflug). Folgen Sie der Beschilderung „FRA Airport Tours & Shop“.

Bitte finden Sie sich mindestens 30 Minuten vor Beginn Ihrer Tour am oben genannten Treffpunkt ein.

### Dürfen Kinderwagen oder Buggys mit in den Rundfahren-Bus genommen werden?

Aus Sicherheitsgründen ist die Mitnahme von Kinderwagen/Buggys auf eine Rundfahrt leider nicht möglich. Diese können bei Vorlage eines Rundfahrten-Tickets gegen eine Gebühr von einem Euro (für drei Stunden) und sieben Euro (für weitere 24 Stunden) am Service Point (Terminal 1, Bereich B, Ebene 1) abgegeben werden.

### Ist eine Teilnahme trotz körperlicher Beeinträchtigung möglich?

Selbstverständlich. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich vorab werktags unser Buchungsbüro.

### Darf fotografiert und gefilmt werden?

Ja. Bitte folgen Sie jedoch bei Ausnahmen den Anweisungen Ihres Tour-Guides.

### Ist die Mitnahme von Getränken möglich?

Getränke können auf eine Rundfahrt mitgenommen werden. Bei Bedarf finden Sie Speisen und Getränke für jeden Geschmack auch in unseren Terminals.

### Ist eine Stornierung der Buchung möglich?

Die Stornierungsbedingungen entnehmen Sie bitte den beiliegenden AGB (§4).

### Wartet der Bus bei Verspätung einer Gruppe?

Nein. Aufgrund der engen Taktung der Rundfahrten an diesem Tag können Busse nicht auf verspätete Teilnehmer warten.

### Welche anderen Besuchereinrichtungen gibt es noch am Flughafen?

Die Besucherterrasse bietet pannende Ausblicke auf startende und landende Maschinen sowie das geschäftige Vorfeld eines der bedeutendsten internationalen Luftverkehrsdrehkreuze.

Anlässlich des Aktionstages „Kleine Helden, große Flieger“ gibt es auf der Besucherterrasse an diesem Tag kostenloses Kinderschminken, Live-Moderation zum Geschehen auf dem Vorfeld und tolle Give-Aways für die Kleinen. Unser Maskottchen Fluggi ist natürlich auch vor Ort.

Durch Vorzeigen ihres Rundfahrten-Tickets erhalten Sie an diesem Tag freien Eintritt auf die Besucherterrasse.

Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.besucherterrasse.frankfurt-airport.com](http://www.besucherterrasse.frankfurt-airport.com).

### Souvenirs, Geschenke, Erinnerungen – Der Airport-Shop macht's möglich!

In unserem Airport-Shop finden Sie Fan-Artikel rund um den Flughafen. Das Sortiment reicht vom Kindermalbuch über den Plüsch-Fluggi bis hin zum Flugzeugschlepper-Modell. Der Airport-Shop befindet sich im Terminal 1, Halle C, Ebene 2 (Abflug) und ist täglich von 10 bis 18 Uhr geöffnet. Folgen Sie der Beschilderung „FRA Airport Tours & Shop“.

### Wie erreiche ich den Flughafen Frankfurt mit dem öffentlichen Nahverkehr?

Teilnehmer oder Gruppen, die mit der S-Bahn anreisen, nutzen bitte die Linien S8 und S9.

### Welche Parkmöglichkeiten gibt es für PKW und wo finden Sie detaillierte Informationen zu den Parkgebühren?

Parken Sie mit Ihrem PKW in einem der öffentlichen Parkhäuser am Flughafen. Informationen zu den Parkmöglichkeiten und aktuellen Parkgebühren finden Sie unter [www.frankfurt-airport.com](http://www.frankfurt-airport.com).

Bitte beachten Sie, dass unsere Parkhäuser aufgrund des hohen Passagieraufkommens derzeit gut ausgelastet sind. Wir empfehlen daher, öffentliche Verkehrsmittel zur Anfahrt zu nutzen. Per Bus und Bahn ist der Flughafen optimal mit der Frankfurter Innenstadt und dem Umland verbunden.

Stand: September 2018

Fraport AG  
Frankfurt Airport  
Services Worldwide  
Unternehmenskommunikation  
Besucherservice  
Tel.: 069 690-70291  
Fax: 069 690-53341  
E-Mail: [rundfahrten@fraport.de](mailto:rundfahrten@fraport.de)  
[www.FRA-Tours.com](http://www.FRA-Tours.com)

# Sicherheitshinweise

Bevor Sie sich auf eine Flughafen-Rundfahrt „auf Flughöhe 0“ begeben, durchlaufen Sie die gleichen Sicherheitskontrollen wie ein Passagier. Bitte beachten Sie deshalb die folgenden Sicherheitshinweise:

- Wir empfehlen allen Personen ab 16 Jahren einen gültigen Lichtbildausweis (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) mitzuführen.
- Die Mitnahme von Wertsachen, Smartphones, Foto- und Videokameras ist erlaubt.
- Nehmen Sie bitte keine spitzen Gegenstände wie Messer, Waffen und Nagelpflegesets sowie Reizgase mit zu Ihrem Besuch.
- Um die Sicherheitskontrolle zu beschleunigen, empfehlen wir Ihnen, möglichst wenig Taschen, Rucksäcke oder Ähnliches mitzuführen.
- Im Sicherheitsbereich des Flughafens gilt absolutes Rauch- und Alkoholverbot.
- Die Mitnahme von Tieren ist leider nicht möglich. Davon ausgenommen sind Blindenführ- und Assistenzhunde.

- Den Weisungen des Betreuungspersonals der Fraport AG ist Folge zu leisten. Dies gilt insbesondere in den sicherheitsrelevanten Bereichen. Im Übrigen gilt die Flughafen-Benutzungsordnung, die in den Terminals und auf der Internetseite unter [www.fraport.de](http://www.fraport.de) veröffentlicht ist.

- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Flughafen-Rundfahrten aus übergeordneten Gründen, wie z.B. besonderen betrieblichen Gründen, höherer Gewalt, besonderen Sicherheitslagen und Sicherheitsbestimmungen oder schlechten Wetterbedingungen (starker Nebel etc.) eingeschränkt oder eingestellt werden müssen.

**Bitte beachten Sie auch unsere beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

*Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt mit faszinierenden Einblicken am Flughafen Frankfurt!*