

## **Datenschutzerklärung**

Es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, dass wir verantwortungsvoll mit Ihren Daten umgehen. Die mit dem Besuch unseres Internet-Angebots erhobenen Zugriffsdaten werden von uns unter Beachtung der deutschen gesetzlichen Bestimmungen verwendet

Wenn Sie auf die Webseiten [www.frankfurt-airport.de](http://www.frankfurt-airport.de) und [www.frankfurt-airport.com](http://www.frankfurt-airport.com) zugreifen, werden Daten über diesen Vorgang wie beispielsweise die IP-Adresse, die Ihnen von Ihrem Internet-Provider zugewiesen wurde, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, Ihr Browsertyp und das Betriebssystem sowie Datum und Dauer Ihres Besuches gespeichert; die IP-Adresse wird nur verkürzt gespeichert

### **I. Datenweitergabe an Dritte**

#### **Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Kundendaten erfolgt nach den strengen Vorgaben des deutschen Datenschutzrechts. Die erhobenen Daten werden von Fraport und ihren Dienstleistungspartnern nur insoweit verarbeitet und genutzt, wie dies für die Durchführung des mit Ihnen abgeschlossenen Geschäftes erforderlich, und nach dem Bundesdatenschutzgesetz zulässig und von Ihnen gewünscht ist.

#### **Gibt Fraport die erhaltenen Informationen weiter?**

Informationen über unsere Kunden sind wichtig für uns und helfen uns, unser Angebot zu optimieren. Es gehört jedoch nicht zu unserem Geschäft, diese Kundeninformationen zu verkaufen. Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen an Dienstleistungspartner, die diese zur Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Die Partner dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden und sind verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weiter:

##### **1. Zahlung**

Wir beauftragen das Unternehmen Ingenico Payment Services ([www. http://payment-services.ingenico.com/de](http://www.payment-services.ingenico.com/de)) mit der Erfüllung der Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte). Dieser Dienstleister hat Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung seiner Aufgaben benötigt werden. Er darf diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden.

Ingenico Payment Services, unser Payment Service Provider, setzt auf modernste Technologien, strengste Prüfverfahren und erfahrene Spezialisten, um Ihre Daten zu schützen und vor Missbrauch zu bewahren. Alle Daten werden verschlüsselt vorgehalten und nur in verschlüsselter Form übertragen. Ingenico Payment Services ist darüber hinaus nach dem Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) zertifiziert. Bei dieser Zertifizierung handelt es sich um ein Programm von Visa, MasterCard, American Express, etc. das den geschützten Umgang mit Karten- und Kontodaten sicherstellt und höchste Sicherheitsstandards garantiert.

Ingenico Payment Services verpflichtet sich, sämtliche erforderlichen Maßnahmen zum Schutz persönlicher oder kritischer Informationen, die von Ingenico Payment Services gesammelt oder verarbeitet wurden, zu ergreifen. Um dies gewährleisten zu können führt Ingenico Payment Services unter anderem die nachstehenden Maßnahmen durch: Schutz seiner Server durch Firewalls, strenge Passwortkontrolle beim Datenbankzugang und Datenverschlüsselung.

Die von Ingenico Payment Services gesammelten Daten werden für eine dem Vertragszweck/zur Zahlungsabwicklung angemessene Zeit gespeichert. Die Speicherung der Daten erfolgt unter Beachtung strengster Sicherheitsbedingungen und Beachtung des Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

#### **Wie sicher sind Informationen über Ihre persönlichen Daten?**

Um die Sicherheit Ihrer Informationen bei Übertragung zu schützen, benutzen wir Secure Sockets Layer Software (SSL). Diese Software verschlüsselt die Informationen, die von Ihnen übermittelt werden.

Selbstverständlich übertragen wir im Laufe der Auftragsbearbeitung die vollständige Kreditkartennummer an das zuständige Kreditkartenunternehmen.

#### **2. Kundenbefragungen**

Um unseren Service kontinuierlich zu verbessern haben wir das Unternehmen Beontra AG ([www.beontra.de](http://www.beontra.de)) beauftragt im Namen der Fraport AG Befragungen durchzuführen. Hierzu werden Ihren Daten, sofern Sie einer Befragung zugestimmt haben, an Beontra weitergeleitet. Die Teilnahme an unseren Befragungen geschieht auf rein freiwilliger Basis. Die Unversehrtheit Ihrer Privatsphäre und Ihre Integrität behandeln wir mit größter Sorgfalt. Wenn Sie den Link zur Teilnahme an einer Befragung per E-Mail erhalten haben, wird die E-Mail-Adresse gegebenenfalls durch die Beantwortung im System gespeichert.

Im Falle einer anonymen Befragung über einen externen Link, werden keine Informationen gespeichert, die Rückschlüsse auf die Teilnehmer an der Befragung zulassen. Nur das Datum und die Zeit Ihrer Teilnahme werden gespeichert.

Jede persönliche Information, die Sie während der Beantwortung unserer Befragung angeben, wird als freiwillig angegeben angesehen und ausschließlich nach den Richtlinien gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Teledienststedatenschutzgesetzes (TDDSG) gespeichert. Personenbezogene Daten werden von uns nicht weitergegeben, und werden ausschließlich für Befragungszwecke verwendet.

#### **3. Kundenverwaltung**

Für die Verwaltung unserer Kundendaten haben wir das Unternehmen Syzygy Deutschland GmbH ([www.syzygy.de](http://www.syzygy.de)) beauftragt. Wenn Sie auf unserer Website online einen Parkplatz buchen, speichert Syzygy zunächst die Kundendaten auf ihrem Server für uns. Im Anschluss werden die Daten an unseren Server übergeben. Die Firma Syzygy ist selbstverständlich datenschutzverpflichtet und hat der mit uns geschlossenen Datenschutzvereinbarung zugestimmt.

## **II. Verwendung von Cookies**

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers.

Die Cookies unserer Website erheben keine persönlichen Daten über Sie oder Ihre Nutzung. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit selbst löschen, indem Sie den entsprechenden Menüpunkt in Ihrem Internet-Browser aufrufen oder die Cookies auf Ihrer Festplatte löschen. Einzelheiten hierzu finden Sie im Hilfemenü Ihres Internet-Browsers.

Zum Teil werden auch längerfristige Cookies verwendet, um Ihnen dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf unserer Website komfortabel zur Verfügung stellen zu können. Diese Daten werden ausschließlich zu dem genannten Zweck erfasst und ohne Personenbezug gespeichert.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies vorher informiert. Sie können die Annahme von Cookies auch vollständig verweigern. Die Verweigerung von Cookies kann dann technisch in bestimmten Fällen zu einer Einschränkung der Funktionalität unserer Website führen.

### III. Verwendung von etracker-Technologie

Auf unserer Website werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.de) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne Einwilligung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Dieser Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widersprochen** werden.

Für Sie ist es wichtig, sich gegen unbefugten Zugang zu Ihrem Computer zu schützen. Wenn Sie Ihren Computer mit anderen teilen, sollten Sie darauf achten, sich nach jeder Sitzung abzumelden.

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen wichtig ist. Deshalb schätzen wir Ihr Vertrauen und versichern Ihnen, dass Fraport gewissenhaft mit diesen Informationen umgeht. Wir versichern Ihnen, Ihre Daten nur im Rahmen Ihrer Parkplatzbuchung zu nutzen und die Daten nur oben genannten Dienstleistern zu den genannten Zwecken weitergeben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an weitere Dritte erfolgt nicht, an staatliche Einrichtungen und Behörden nur dann, wenn wir im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften hierzu verpflichtet sind.

Im Fall einer Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular erfolgt die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten stets auf freiwilliger Basis und unterliegt Ihrer freien Entscheidung. Wir werden die dabei erhobenen Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist.

Unsere Internetseiten können Links zu anderen Seiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt.

Mit dieser Erklärung geben Sie uns Ihr Einverständnis dafür, dass Fraport Ihre aufgeführten personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen darf.

Für Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der Fraport AG gerne zur Verfügung:

Horst Beisheim  
Fraport AG – VA1  
60547 Frankfurt am Main  
E-Mail: datenschutz@fraport.de